

Публичный договор-оферта об оказании возмездных услуг по перевозке пассажиров и грузов

г. Верхняя Пышма

Настоящий публичный договор-оферта об оказании возмездных услуг по перевозке пассажиров и/или грузов, именуемый в дальнейшем «Договор», определяет взаимоотношения между Акционерным обществом «Автотранспорт», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1. Термины и определения

1.1. **Оферта** – настоящий Договор-оферта на оказание услуг перевозки пассажиров, грузов и иных услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. **Акцепт** – ответ Заказчика о принятии оферты, выраженный в оформлении Заказа на сайте Исполнителя или оформленный в соответствии с условиями и правилами, установленными в настоящем Договоре.

1.3. **Сайт** – информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.atpvp.ru, в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации.

1.4. **Заказчик** – право- и дееспособное юридическое или физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, осуществившие Акцепт настоящей Оферты.

Все действия по оформлению Заказа считаются произведенными Заказчиком, если не будет доказано обратное.

1.5. **Персональные данные** – информация, содержащая личные данные Заказчика и полученная Исполнителем при регистрации Заказчика на Сайте.

1.6. **Исполнитель** – Акционерное общество «Автотранспорт» — юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

1.7. **Услуга** – деятельность Исполнителя по предоставлению услуг по перевозке пассажиров и/или грузов.

1.8. **Служба поддержки** — отдел Исполнителя, контролирующей поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Заказчиками и пользователями сайта www.atpvp.ru по телефону 8-343-68-786-60 или по электронной почте avtopro@atpvp.ru.

1.9. **Заказ** – заявка на перевозку пассажиров и/или грузов, оформленная Заказчиком на сайте Исполнителя по адресу www.atpvp.ru.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает, а Заказчик оплачивает услуги по перевозке пассажиров и/или грузов автотранспортом.

3. Порядок заключения Договора и предоставления услуг

3.1. Заключением Договора со стороны Заказчика, т.е. полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оформление Заказа на сайте Исполнителя по адресу: www.atpvp.ru.

3.2. Заказчик, оформивший Заказ на сайте Исполнителя по адресу www.atpvp.ru, выражает свое согласие с условиями оказания услуг, а также с их стоимостью.

3.3. Заказ, оформленный на сайте Исполнителя по адресу www.atpvp.ru, поступает на рассмотрение в службу поддержки Исполнителя. Срок рассмотрения Заказа службой поддержки составляет 3 рабочих дня. В течение этого времени служба

поддержки направляет Заказчику по адресу электронной почты, указанному им при Заказе, подтверждение о принятии Заказа к исполнению, либо отказ от исполнения Заказа. Заказ считается принятым Исполнителем к выполнению только после соответствующего уведомления Заказчика по электронной почте.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель имеет право

- отказаться от исполнения Заказа в течение трех рабочих дней с момента его оформления Заказчиком, а также в случае несвоевременной оплаты Заказа Заказчиком;
- в случае отсутствия возможности предоставить транспортное средство, указанное Заказчиком в Заказе, предоставить иное аналогичное по классу и вместимости транспортное средство;
- изменять условия настоящего Договора, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте www.atpvp.ru;
- привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору.

4.2. Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику доступ на сайт www.atpvp.ru для оформления Заказа.
- в срок и в полном объеме выполнять условия, перечисленные в п.2.1. настоящего Договора на условиях, указанных в Заказе;
- обеспечить безопасность и комфорт пассажиров Заказчика. Безопасность движения на маршрутах следования транспортных средств обеспечивается соблюдением комплекса требований, закрепленных в законодательстве РФ;
- не разглашать информацию о Заказчике, ставшую ему известной при заключении и исполнении настоящего Договора.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик имеет право

- аннулировать оформленный ранее Заказ за 24 часа до начала его исполнения. Если отмена Заказа происходит менее чем за 48 часов до начала его исполнения, Заказчик оплачивает Исполнителю 20% от расчетной стоимости Заказа;
- получать информацию о ходе перевозки пассажиров и/или грузов;
- получить подписанный Исполнителем бумажный экземпляр настоящего Договора в офисе Исполнителя по адресу: Свердловская область, г. Верхняя Пышма, проспект Успенский, 129. Уведомление о необходимости предоставления бумажного экземпляра настоящего Договора указывается при оформлении Заказа.

5.2. Заказчик обязуется

- до оформления Заказа ознакомиться с содержанием настоящего Договора;
- предоставлять необходимую и достаточную информацию для оформления Заказа и нести ответственность за ее достоверность;
- оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме на условиях, согласованных сторонами в Заказе, а также в настоящем Договоре.

6. Стоимость перевозок пассажиров и порядок расчетов

6.1. При оформлении Заказа на сайте Исполнителя по адресу: www.atpvp.ru происходит автоматический расчет его стоимости. Рассчитанная таким образом стоимость заказа является предварительной и может меняться в зависимости от фактического объема оказанных услуг.

6.2. После подтверждения службой поддержки Исполнителя принятия Заказа к исполнению Заказчик осуществляет оплату Заказа не позднее, чем за 48 часов до начала его исполнения.

6.3. Оплата осуществляется в безналичной форме. При этом Исполнитель направляет онлайн-чек, подтверждающий оплату Заказа, на электронную почту Заказчика, указанную в Заказе.

6.4. В случае если фактически оказанный объем услуг превысит объем, согласованный в Заказе, Заказчик обязуется оплатить дополнительный объем услуг в

день осуществления Заказа. Тарифы на дополнительный объем услуг согласуются сторонами в Заказе.

6.5. Установленная сторонами стоимость услуг может корректироваться в течение срока действия настоящего Договора по обоюдному соглашению сторон.

7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

7.1. Исполнитель за неподачу транспортных средств для оказания услуг по перевозке в соответствии с принятым Заказом, а Заказчик за неиспользование поданных транспортных средств несут равную ответственность в виде штрафа в размере 1000 (Одна тысяча) руб.

7.2. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за неподачу транспортных средств либо неиспользования поданных транспортных средств, если это произошло вследствие:

— обстоятельств непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрет перевозок, валютные ограничения и т.п.);

— прекращения или ограничения перевозок пассажиров в определенных направлениях, установленного в порядке, предусмотренном соответствующим транспортным уставом или кодексом.

7.3. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком фактически оказанных услуг, Исполнитель вправе предъявить Заказчику требование об уплате пени в размере 0,5 % от неоплаченной в срок за каждый день просрочки.

7.4. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору сразу, как только ей стало известно о таком препятствии. В противном случае указанная Сторона теряет право ссылаться на вышеуказанные препятствия как обстоятельства, исключаящие ответственность по настоящему Договору.

7.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего договора.

7.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. В случае возникновения споров стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) рабочих дней. В случае недостижения взаимной договоренности все споры, связанные с изменением, расторжением или исполнением настоящего договора, разрешаются в Арбитражном суде Свердловской области.

8. Конфиденциальность и защита персональных данных Заказчика

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г.

8.2. Исполнитель собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика (а именно: фамилия, имя, отчество, паспортные данные Заказчика; контактный телефон, электронная почта) в целях выполнения условий настоящего Договора.

8.3. Не считается нарушением предоставление информации партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

8.4. Осуществляя Заказ в интернет-магазине www.atpvp.ru, Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящего Договора, а так же информирования Заказчика о своих услугах, проведения опросов, контроля маркетинговых акций, проведения розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчиков, опроса Заказчиков о качестве услуг,

предложенных на интернет сайте www.atpvp.ru путем осуществления телефонных звонков, отправки электронных писем, смс сообщений и других форм связи.

8.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.6. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Заказчика с его согласия. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отправки сообщения на адрес avtopro@atpvp.ru.

8.7. При сборе и обработке персональных данных Заказчиков, Исполнитель заверяет, что не преследует иных целей, кроме установленных в п.8.1 настоящего Договора.

8.8. Доступ к персональным данным Заказчиков имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов.

8.9. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком для контроля качества обслуживания и нарушений со стороны сотрудников Исполнителя. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

9. Срок действия Договора, основания для его прекращения

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Заказчиком (в соответствии с п. 3.1 Договора) и заканчивается при полном исполнении Сторонами обязательств по нему.

9.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг. При этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг Исполнителя.

9.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, предупредив Заказчика об этом не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты расторжения Договора.

10. Юридический адрес и реквизиты исполнителя

Исполнитель: Акционерное общество «АВТОТРАНСПОРТ»
624097 Свердловская область, г. Верхняя Пышма, пр-кт Успенский, 129
ИНН 6606001420 КПП 668601001 ОГРН 1026600727735,
р/сч 40702810602970000079 в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
БИК 044525659 к/сч 30101810745250000659
телефон: 8(34368)7-86-60, e-mail: avtotransport@e1.ru.